

# 株式会社 ライジング・フィールド

## COVID-19（新型コロナウイルス感染症）営業対応指針

この度の新型コロナウイルス感染症の感染拡大動向を注視し、「お客様・スタッフ・社会の『命と健康』を守ること」が全てに於ける意思決定の**MUST**条件とした上で、各省庁、自治体の方針を基に、安全確保を考慮した予防対策の為、社内に新型コロナウイルス感染症対策プロジェクトチームを組織し、ライジング・フィールド軽井沢、ライジング・フィールド白馬、ライジング・フィールド東京の全事業所に関して、『RFCのCOVID-19（新型コロナウイルス感染症）対応指針』を以下の通り定し、日々の業務・生活を行っております。また、佐久保健所の指導および確認の下、対応指針を作成しております

### お客様への対応およびお願い

- 発熱、体調等ご不安な方は恐れ入りますが、ご来場をご遠慮ください。  
また、お客様へのご出発前、ご来場時の検温のご協力をお願いをしております。  
なお、**37.5度**以上の方はご来場をご遠慮及びお断りする場合がございます。
- 消毒剤の無料配布をさせて頂いております。(スプレーボトルのご持参をお願い致します。)  
お客様の安心、安全の為に、ご自身での消毒のご協力をお願い致します。
- 屋内でのお客様同士の接触を避けるため、受付時、センターハウスは代表者お一人をお願い致します。
- 屋内空間入室時に、マスク着用をお願い致します。  
(受付および売店のあるセンターハウス、トイレ棟、炊事棟、ムーンベアー等)  
  
例：
  - ・隣サイトのテント、タープなどとの距離を置いてください。
  - ・サイト内のレイアウトは、なるべく対面にならないようにしてください。
  - ・やむを得ず対面となる場合は、なるべく距離を置いてください。
  - ・グループキャンプでのお食事等で、2ルームテント、シェルターなどご利用の際は、換気を十分にお願致します。
- レンタル品は返却後、保健所指導のもと除菌処理を施しています。

### スタッフの対応

- 社内ポータルサイト内に「健康チェックフォーム」を設け、毎朝（公休時含め）検温と7項目の体調に関する健康管理。その際、**37度**以上の発熱、もしくは風邪症状がある場合は原則自宅療養としております。
- 次亜塩素酸水生成器を導入し、業務等で触れる場所の消毒を徹底。
- スタッフの手洗い・うがいの徹底。
- マスク着用の義務化。  
※但し、熱中症予防の為、屋外にてお客様との距離を取り、外す場合もございますので予めご了承ください。
- 密閉空間にならないよう、事務所・トイレ等窓開け・換気。
- スタッフ同士の濃厚接触を避けるため、距離を置いて接触する状況を避け業務に臨む。
- 感染防止の為、各事業所間の移動を減らし、WEB会議等を活用する。